

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ КАК ВАЖНЫЙ РЕСУРС ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

*Дробыш Наталья Николаевна,
старший преподаватель кафедры управления и технологий образования
Гомельского областного института развития образования*

Образование – один из самых важных двигателей развития общества, формирующих его будущее. Современные технологии развиваются так стремительно, что полученные знания очень быстро устаревают, поэтому зачастую успешным становится не тот ученик, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться к новым условиям и находить нестандартные решения. Однако существующие педагогические системы, транслируя парадигмы вчерашнего дня, зачастую ориентированы на прошлое. По мнению многочисленных экспертов, школьное обучение не готовит учащихся к жизни в сложном, динамично развивающемся мире, не развивает критическое мышление, не повышает творческий потенциал и способность к сотрудничеству.

Современному педагогу, чтобы быть востребованным и добиться успеха в профессии, необходимо творчески мыслить, уметь общаться, работать в команде, брать на себя ответственность, быстро адаптироваться в новых ситуациях. Эти качества обычно не поддаются количественному измерению и, как правило, не описаны в должностных инструкциях, но именно они, будучи сформированными в рамках так называемых soft skills, обеспечивают высокое качество и продуктивность педагогической деятельности.

Soft skills («гибкие» или «мягкие» навыки) – это комплекс неспециализированных, социально-психологических навыков, которые обеспечивают эффективность деятельности, и являются «сквозными», не связанными с конкретной профессией. Работа с педагогическими работниками по развитию их персональных soft skills является важным фактором как их профессионального роста и развития, так и залогом успешного формирования soft skills учащихся. На современном этапе развития образования именно soft skills принято рассматривать как важное условие успеха в жизни.

Единого взгляда и подхода к классификации «гибких навыков» на сегодняшний день не существует. Среди наиболее часто встречающихся и актуальных для системы образования можно выделить следующие: решение сложных задач, критическое мышление, креативность, работа в команде, эмоциональный интеллект. При формировании понятия «гибкие навыки» чаще всего прибегают к так называемому альянсу четырёх «К»: creative thinking, collaborating, communicating, critical thinking – креативное мышление, кооперация (сотрудничество), коммуникация, критическое мышление.

Перечислим отдельные навыки, работа над развитием которых дает возможность педагогу совершенствовать свои профессиональные и личные качества, быть востребованным специалистом, способным к непрерывному самообразованию и саморазвитию.

Навык эффективной коммуникации. Умение слушать и слышать, убеждать, использовать необходимые аргументы, эффективно вести «переговоры», презентовать себя, свою деятельность, публично выступать – базовые умения в работе педагога.

Критическое, системное, креативное, структурное мышление. Способность искать, анализировать, систематизировать и критически оценивать информацию, принимать оперативные, продуманные и целесообразные решения.

Умение работать в команде. Нацеленность на общий результат, эмпатия отдельных педагогов непосредственно влияют на общие показатели работы учреждения образования.

Использование современных технологий в практической деятельности. Способность быстро реагировать на изменения. Развитие ИКТ-компетентности как важного условия эффективного взаимодействия с учащимися.

Умение управлять собой. Управление эмоциями, стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, саморефлексия, использование обратной связи. Всё то, что сейчас принято называть эмоциональным интеллектом.

Из всего выше сказанного можно сделать вывод, что «мягкие» навыки отличаются от «жёстких» тем, что не связаны с конкретными объектами, областями деятельности. *Hard skills* (с англ. «жесткие навыки») – профессиональные компетенции, которые можно оценить, наглядно продемонстрировать или проверить. Они неизменны для конкретной профессии и не зависят от того, в каком коллективе работает человек. «Гибкие» навыки скорее связаны с личностными особенностями, чертами характера (например, активностью, находчивостью, уверенностью в себе, энтузиазмом), ценностными установками (нравственностью, независимостью, достоинством, взаимопомощью, творчеством), но не сводятся к ним. При этом существенным отличительным их признаком выступает так называемая «тренируемость». В отличие от черт характера и ценностных ориентаций, навыки могут развиваться путём упражнения, а степень прогресса в их развитии поддаётся внешнему наблюдению и рефлексивной оценке.

Как известно, навыки – это действия, которые закрепляются в поведении человека путем периодического повторения до такой степени, что производятся автоматически. Именно по этой причине важно не просто знать о существовании *soft skills*, но и постоянно использовать в практике педагогической деятельности.

Мы предлагаем вам несколько практических рекомендаций по развитию «мягких навыков»:

- ✓ Учитесь мыслить нестандартно, творчески.
- ✓ Занимайтесь спортом. Спорт и занятия физической культурой развивают волевую сферу личности, а командный спорт учит командному взаимодействию.
- ✓ Будьте примером для детей, тренируйтесь вместе с ними, учитесь гибкости, спокойствию, умению находить компромиссы.
- ✓ Развивайте оба полушария мозга, так как музыка и рисование дает толчок для развития эмоционального интеллекта.

✓ Работайте над развитием логического мышления с помощью разнообразных интеллектуальных игр.

✓ Принимайте участие в командной проектной работе.

✓ Расширяйте спектр своих хобби и творческих занятий.

✓ Участвуйте в разнообразных тренингах. Используйте элементы тренинговых занятий в своей профессиональной деятельности.

✓ Ставьте себе максимально конкретные цели. По мере их достижения оценивайте результаты своей работы.

Постоянная и системная работа по развитию «гибких навыков» будет не только содействовать профилактике профессионального выгорания, но и позволит создать условия для личностного и профессионального роста, развития социального и эмоционального интеллекта.

Список использованных источников

1. Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире / Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко [и др.]. – М., 2017. – 92 с.

2. Фадель, Ч. Четырёхмерное образование: компетенции, необходимые для успеха / Ч. Фадель, М. Бялик, Б. Триллинг. – М.: Точка, 2018. – 240 с.

3. Цаликова, И. К. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) / И. К. Цаликова, С. В. Пахотина // Образование и наука. – 2019. – Т. 21. – № 8. – С. 187–207.

4. Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра / И. Д. Фруммин, М. С. Добрякова, К. А. Баранников [и др.]. – М.: НИУ ВШЭ, 2018. – 28 с.

5. Образование для сложного общества / П. Лукша, Дж. Кубиста, А. Ласло [и др.]. – М.: Global Education Futures, 2018. – 211 с.

6. Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире / Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко [и др.]. – М., 2017. – 92 с.