

КЕЙС-МЕТОД КАК ТЕХНОЛОГИЯ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

*Бейзерова Инна Леонидовна,
старший преподаватель кафедры
педагогике и частных методик
ГУО «Гомельский областной
институт развития образования»*

Система образования является передовой составляющей современных общественных отношений, что заставляет ее интенсивно развиваться, совершенствоваться, применять активные и интерактивные методы обучения. Одним из таких интерактивных методов обучения является кейс-метод.

Метод кейсов (от англ. case – случай, ситуация, казус) появился в начале XX в. в Гарвардском университете как один из проблемных методов подготовки юристов и менеджеров, когда обучающиеся активно обсуждали ситуации из юридической или бизнес-практики. Обучающиеся должны были проанализировать ситуации, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них [1].

В силу своей межпредметности, интегративности ситуационные задачи способствуют систематизации предметных знаний на деятельностной практико-ориентированной основе, когда обучающиеся, осваивая универсальные способы деятельности, решают личностно-значимые проблемы с использованием предметных знаний. Ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности. Процесс решения ситуационной задачи всегда предполагает «выход» обучающегося за рамки учебного процесса, в пространство социальной практики, что позволяет ситуационной задаче стать инструментом организации социальной практики учащихся [2].

Кейс-метод позволяет демонстрировать теорию с точки зрения реальных событий. Он позволяет заинтересовать учащихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы. Кейс-метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности образовательного процесса. Любой кейс дает возможность преподавателю использовать его на различных этапах образовательного процесса: на стадии обучения, на стадии проверки результатов обучения [2].

В обычной учебной практике педагог «знает», а обучающиеся «не знают». При решении ситуационной задачи педагог и обучающийся выступают как равноправные партнеры, которые вместе учатся решать проблемы. Таким образом, возможности ситуационных задач состоят в способствовании изменению отношений педагог – обучающийся в

направлении их равноправного взаимодействия, когда педагог выступает не как источник верного ответа, а как помогающий взрослый [2].

Кейс-метод развивает следующие навыки: аналитические навыки (умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их, мыслить ясно и логично); практические навыки (пониженный специально по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе способствует более легкому формированию на практике навыков использования теории, методов и принципов, позволяет преодолевать барьер трудности теории); творческие навыки (одной логикой, как правило, ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем); коммуникативные навыки (умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и ИКТ-средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет); социальные навыки (умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.); самоанализ (несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного) [2].

Существует широкий спектр описаний алгоритма реализации метода кейсов. Например, С.Ю. Попова (Смолик) и Е.В. Пронина [3] предлагают следующий технологический алгоритм метода кейсов:

- подготовка кейса;
- знакомство учащихся с кейсом;
- проблематизация: обнаружение в ходе групповой дискуссии противоречий в кейсе;
- формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией);
- выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (мозговой штурм внутри малых групп);
- проверка гипотез на основе информации сюжета и других доступных источников (групповая работа);
- презентация решения;
- рефлексия и оценка решения кейса.

Е.И. Михайлова [4] выделяет следующую последовательность шагов в решении кейса.

1 шаг. Индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации. Текст раздается обучающимся, которые самостоятельно изучают его и задание.

2 шаг. Обсуждение в малых группах. Учебная группа разделяется на мини-группы (не более 5-7 человек), которым предлагается разработать общий вариант ответа на задание к тексту ситуации.

3 шаг. Публичное выступление и групповая дискуссия. На этой стадии работы заслушиваются доклады от каждой группы, принимаются дополнения к докладу от других участников группы, оппоненты задают вопросы на понимание, а выступающие отвечают на вопросы, затем разворачивается дискуссия с выслушиванием мнения обеих сторон.

4 шаг. Обобщение интеллектуальной работы в виде выделения ключевых, проблемных или, наоборот, успешных моментов работы обучающихся. Уточняются понятия и представления, появившиеся в ходе дискуссий, обостряются трудности.

Образовательный процесс с использованием кейс-метода часто включает работу в небольших группах. Каждый обучающийся принимает на себя роль в группе, которая может быть формальной или неформальной, и эта роль часто чередуется. Подход ориентирован на размышления и рассуждения обучающихся для построения индивидуальной траектории обучения. Непосредственно применение кейс-метода включает в себя уточнение терминов, определение проблемы (проблем), мозговой штурм, структурирование и гипотезу, цели обучения, независимое изучение и синтез. Короче говоря, это определение того, что они уже знают, что им нужно знать, и как и где получить доступ к новой информации, которая может привести к решению проблемы.

Роль преподавателя состоит в том, чтобы способствовать обучению, поддерживая, направляя и контролируя этот процесс. Преподаватель стремится укрепить уверенность обучающихся при решении проблем, а также расширить их понимание. Технология кейс-метода представляет собой сдвиг парадигмы от традиционной философии преподавания и обучения к новой парадигме, основанной на субъектности обучающихся и применении технологии активного обучения.

Список использованных источников

1. Кейс-метод в дополнительном образовании детей: метод. конструктор / под общ. ред. Е. А. Ворониной. – СПб.: ГБУ ДО ДДТ «Союз», 2019. – 52 с.

2. Использование кейс-метода в решении задач ФГОС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sites.google.com/site/innovobraz/6-ispolzovanie-kejs-metoda-v-resenii-zadac-fgos>. – Дата доступа: 12.04.2022.

3. Попова, С. Ю. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования / С. Ю. Попова. – Тверь: СКФ-офис, 2015. – 114 с.

4. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Е. И. Михайлова // Маркетинг. – 1999. – № 1. – С. 109–117.