

Государственное учреждение образования  
«Гомельский областной институт развития образования»

Сборник материалов областного семинара  
«Методическое сопровождение образовательного процесса  
в учреждениях образования области: проблемы,  
перспективы развития»



Гомель, 2024

Участники областного обучающего семинара: вновь назначенные заведующие, методисты государственных учреждений, осуществляющих научно-методическое обеспечение образования на районном уровне (далее – Р(Г)УМК)

Дата проведения: 05.06.2024

Место проведения: государственное учреждение образования «Гомельский областной институт развития образования» (далее – институт)

Форма проведения: областной семинар в форме «Мирового кафе»

Цель: формирование профессиональной компетентности вновь назначенных специалистов Р(Г)УМК

Задачи: совершенствовать профессиональную компетентность специалистов Р(Г)УМК по вопросам методического сопровождения образовательного процесса в учреждениях образования; обсудить проблемные вопросы, возникающие в процессе методической работы, и пути их решения; мотивировать участников семинара к активному профессиональному взаимодействию

## Порядок проведения

- 9.30 – 10.30 Регистрация участников семинара  
*Комарова Светлана Михайловна, методист учебно-методического отдела руководящих кадров и инновационной деятельности института*
- 10.30 – 10.35 Открытие семинара  
*Никифорова Лидия Николаевна, проректор по научно-методической работе института*
- 10.35 – 10.50 «Мировое кафе» как эффективная форма методической работы с педагогическими кадрами  
*Никифорова Лидия Николаевна*
- 10.50 – 11.00 Ознакомление с правилами работы «Мирового кафе»  
*Болдуева Виктория Александровна, начальник учебно-методического отдела руководящих кадров и инновационной деятельности института*
- 11.05 – 12.45 Работа творческих микрогрупп «Мирового кафе»:  
1 микрогруппа «Структурные компоненты содержания справки по итогам методического выхода (выезда)»  
*Фасилитатор – Никифорова Лидия Николаевна*  
2 микрогруппа «Изучение организации безопасных условий образовательного процесса в учреждении образования»  
*Фасилитатор – Болдуева Виктория Александровна*

3 микрогруппа «Особенности организации аттестации педагогических работников в учреждениях образования»

*Фасилитатор – Биран Татьяна Валерьевна, начальник учебно-методического отдела аналитической работы и менеджмента качества*

4 микрогруппа «Органы самоуправления в учреждениях общего среднего образования. Особенности функционирования»

*Фасилитатор – Дебенкова Галина Викторовна, методист учебно-методического отдела руководящих кадров и инновационной деятельности института*

5 микрогруппа «Формы методических мероприятий для педагогических работников: содержание и особенности проведения»

*Фасилитатор – Комарова Светлана Михайловна*

12.45 – 13.05 Презентация работы микрогрупп «Методический калейдоскоп»

13.05 – 13.25 Профессиональный диалог «Учебно-методическое объединение: особенности организации и функционирования»  
*Болдуева Виктория Александровна, Комарова Светлана Михайловна*

13.25 – 13.35 Анкетирование участников семинара (QR-код)  
*Дебенкова Галина Викторовна*

- 13.35 – 13.45 Рефлексия  
*Комарова Светлана Михайловна*
- 13.45 – 14.00 Подведение итогов семинара  
*Никифорова Лидия Николаевна*
- 14.00 Отъезд участников семинара

Материалы работы  
в творческих микрогруппах  
«Мирового кафе»



## **«Мировое кафе» как эффективная форма методической работы с педагогическими кадрами**

«Мировое кафе» (the World Café) – это эффективная форма методической работы, технология сфокусированного неформального обсуждения, разработанная Дэвидом Айзексом и Хуанитой Браун, главной целью которой является создание необходимой атмосферы для творческого роста и развития участников. Технология применяется для решения комплексных проблем, получения ответа на несколько вопросов, принятия нестандартных решений, объединения нескольких точек зрения, планирования групповой работы, подведения итогов проекта, конференции, обучения, обмена опытом.

С помощью данной технологии можно объединить за короткий промежуток времени совершенно разных людей, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание работать совместно. Неформальная дружественная атмосфера способствует расслаблению и открытости при генерации идей и последующем обсуждении, снимает возможную тревожность и скованность. Во время проведения World Cafe допускается и даже поощряется возможность свободно вести беседу за чашкой чая или кофе.

Проведение обычно требует от сорока минут до трех часов в зависимости от количества участников и решаемых вопросов. От ведущего не требуется специальных умений и навыков: его задача – соблюдать тайминг и инструктировать участников.

Вот некоторые примеры ситуаций, в которых будет полезным применение технологии «Мировое кафе»: разработка идей для новой стратегии,

исследование причин проблемных ситуаций, совместный поиск решений по важным вопросам, формирование коллективного опыта, знаний, обмен мнениями по разным вопросам.

Преимущества «Мирового кафе»:

- плодотворный диалог с совершенно разными людьми на разные темы, поэтому применяется во многих сферах: в бизнесе, в обучении, в образовании, в государственных структурах, в социальной деятельности, при проведении конференций и т.д;
- группы могут работать над частями одной темы, либо рассматривать разные вопросы;
- обсуждение тем может фокусироваться на рассмотрении узких, конкретных вопросов, либо расширять свои границы до более глобальных ситуаций, например, стратегическое направление развития организации или объединения;
- количество возможных участников варьируется от десятка до сотен;
- время проведения от 40 минут до нескольких дней в зависимости от количества и сложности вопросов;
- может проводиться как в качестве единого мероприятия, так и масштабироваться до серии встреч;
- позволяет управлять степенью спонтанности и стихийности обсуждений: привлечь для работы в малых группах за столами профессиональных фасилитаторов, распределить заранее роли среди участников за столами, или отдать выбор ролей на откуп групп;
- не требует специального оборудования, может проводиться как в помещении, так и на свежем воздухе.

«Мировое кафе» – это технология, которая позволяет совместить приятное с полезным, перенести уютную атмосферу кофеен в серьезные аудитории и сделать обсуждение комфортным, приятным, креативным и продуктивным. «Мировое кафе» применяется для решения комплексных проблем, когда необходимо собрать информацию, организовать обмен мнениями, изучить возможности для дальнейших действий и принятия решений.

В основе технологии «Мирового кафе» лежат следующие принципы:

- Пояснение цели. Объемная и актуальная для всех участников тема обсуждения. Четкое формулирование целей встречи.
- Создание пространства заботы. Максимально непринужденная и творческая обстановка для работы.
- Исследование вопросов о сути дела. Фокусирование на главном – важно не погрязнуть в мелочах.
- Поощрение вклада каждого. Уважение к каждому участнику «мирового кафе».
- Принцип «перекрестного опыления» или соединения множества перспектив. Возможность перемещаться между столиками, встречаться с новыми людьми, активно высказывать свое мнение и мысли, переносить ключевые идеи или темы к новым столикам.
- Слушание для озарений и общих открытий.

Этапы работы «Мирового кафе»:

1. В течение 3-5 минут ведущий рассказывает об особенностях работы, правилах и ожидаемом результате. Участники объединяются в группы от 3 до 7 человек. Групп должно быть не более пяти. В каждой группе выбирается «хозяин стола». Хозяину стола дается дополнительная инструкция:

«Вы являетесь хранителем знаний вашей группы. Ваша задача — фиксировать информацию и передавать наработанное последующим группам. Следите, чтобы все принимали участие в обсуждении, поощряйте высказывание идей, пишите разборчиво. Все идеи принимаются без критики». Каждая группа получает по листу флип-чарта и маркеру для записи идей. На листе написано название обсуждаемого вопроса. Как вариант, можно записывать идеи на стикерах и клеить их на флипчарт.

2. Участники получают время на поиск всех вариантов ответа на вопрос. Для решения проблемы в малой группе есть бумажные скатерти, куча фломастеров и др. Хозяин стола без критики фиксирует все идеи в любой форме – запись, рисунок, диаграмма. Время на обсуждение зависит от сложности темы. Обычно — до 20 минут, не меньше, т.к. самые лучшие мысли приходят не сразу, а после некоторой «раскачки». Но и больше тоже малоэффективно: слишком утомительно и снижает энергетику работы.

3. По команде ведущего участники меняются столами (обычно по часовой стрелке). Хозяин стола остается, приветствует новую команду, вводит в тему и рассказывает о том, что наработано прошлой группой. Новые участники дополняют список своими идеями. Для наглядности можно записывать новые идеи маркером другого цвета, в другом секторе листа – «бумажной скатерти». Продолжительность этого этапа также обычно до 20 минут. Следующий переход опять происходит по команде ведущего. Количество переходов зависит от количества столов. Время обсуждения постепенно сокращается до 7-15 минут, потом до пяти.

4. Команды возвращаются за свои столы (те столы, за которыми они начинали работать) и

подводят итоги обсуждения, систематизируют идеи, делают выводы и представляют их наглядно на листах флип-чарта или специальных фасилитационных досках.

5. Хозяин каждого стола презентует результаты всей группе, происходит обсуждение. Последний этап «Мирового кафе» часто называют «урожаем» или «сбором урожая». В конце мероприятия идеи всех столов озвучиваются и объединяются в общее видение. Важно представить их наглядно и визуально понятно. Рекомендуется использовать текстовые и графические иллюстрации для отражения важных идей, образцов, примеров и структур; после того, как участники продемонстрировали плакаты со своих столиков, они могут провести взаимные «экскурсии» по обзору наработанных идей.

Таким образом в рамках четкой структуры и понятных правил создается непринужденная доброжелательная атмосфера «World safe». С помощью этого метода можно за период от сорока минут до трех часов собрать информацию, объединить видение, найти ответ на вопросы.

Что же самое главное в функционировании «мирового кафе»? Его «родители» Хуанита Браун и Дэвид Айзакс считают: нужно создать соответствующую обстановку, а она, в свою очередь, повлечет тот самый удивительный эффект умножения творческого потенциала людей. С самого начала дайте гостям понять, что встреча будет необыкновенной, что это – не просто привычное совещание сотрудников. Кроме того необходимо:

- выбрать помещение с дневным естественным освещением;
- создать атмосферу уютного кафе – столики, вазочки, милые безделушки и живые цветы;
- поставить столы вразнобой, а не строгими рядами;

- музыка, которая создаст так высоко ценимое ощущение непринужденности;
- каждый должен иметь возможность выпить отменный кофе и съесть что-нибудь вкусное: ведь именно в этот момент участникам могут прийти в голову самые главные мысли.

Основная идея «Мирового кафе» состоит в уверенности, что люди знают решение любой проблемы, даже не отдавая себе в этом отчета. Только в ходе доверительного и непринужденного разговора, с известной долей юмора – какая бы серьезная тема ни обсуждалась – можно «вытащить» на поверхность так нужное всем знание.

Этикет Кафе (правила работы):

- «не распыляйтесь» – фокусируйтесь на самом важном;
- «не отсиживайтесь» – вносите свои мысли, мнения, размышления;
- говорите без задних мыслей и от всего сердца;
- слушайте, чтобы понимать;
- связывайте и соединяйте идеи;
- слушайте всех, слушайте все вместе, слушайте все время для озарений и углубляющих разговор вопросов;
- играйте – не сидите на «трибуне»;
- рисуйте и пишите на скатертях – здесь это можно и нужно;
- получайте удовольствие.

«Мировое кафе» как любая технология, которая считается продуктивной, является таковой лишь тогда, когда выдержаны все правила ее проведения. Данная технология предоставляет большой потенциал для вариативности тем, подходов и результатов.

«Мировое кафе» – эффективная форма методической работы с педагогическими кадрами, позволяющая совместить приятное с полезным,

перенести уютную атмосферу кофеен в аудиторию и сделать обсуждение комфортным, приятным, креативным и продуктивным. Данная технология позволяет создать площадку для рефлексии полученного опыта, планирования и создания творческих идей и продуктов. Разговор между участниками – это творческий процесс, способствующий обмену знаниями и опытом, а также созданию возможностей для дальнейшего сотрудничества.