

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА

*Колесниченко Елена Алексеевна,
доцент кафедры управления и технологий образования
ГУО «Гомельский областной институт развития образования»
кандидат педагогических наук, доцент*

В современных условиях и семья, и школа все чаще сталкиваются с проблемой школьного буллинга. Педагоги и родители пытаются реагировать на данную проблему. Однако, несмотря на их общие позитивные стремления, зачастую проводимая профилактическая работа, направленная на оказание помощи ребенку в создавшейся ситуации, не всегда достигает цели. Трудности связаны прежде всего с тем, что у педагогов и родителей зачастую отсутствует четкое представление об особенностях возникновения и развития у детей отклонений в поведении. Педагоги часто не знают, как распознать проявления действительно насильственного (жестокостного) поведения у детей и подростков, установить зависимость между причинами его возникновения и следствием, объяснить, почему, казалось бы, эффективные методы (приемы), формы работы по предупреждению данного вида отклоняющегося поведения у несовершеннолетних не срабатывают. Родители также часто не могут объяснить и понять возникновение в их, вроде бы, благополучной семье ребенка агрессора (жертвы), не осознают, что не так, какие ошибки в семейном воспитании были ими допущены. Поэтому, вполне закономерно, что проблема профилактики школьного буллинга в современной школе приобретает особую актуальность и значимость.

Буллинг – (от английского bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – это притеснение, травля, дискриминация. В более широком смысле под **буллингом** понимают особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает или угрожает другому, более слабому физически и морально человеку (или группе лиц). От случайной драки буллинг отличается систематичностью и регулярностью повторов.

Буллинг – относительно новый термин, но обозначает, к сожалению, старое, вековое явление – детскую жестокость. Проблема насилия в детских коллективах серьезно тревожит современных отечественных и зарубежных специалистов (педагогов, психологов, педиатров, невропатологов).

Следует подчеркнуть, что не любая ссора является буллингом. Обычные конфликты возникают и разрешаются, проходят. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребенку, возникает длительный конфликт. Однако единичные или даже повторяющиеся случаи проявления нахальства или наглости еще не являются буллингом. Его отличает длительность и систематичность, неравенство сил и неадекватно высокая чувствительность жертвы к происходящему.

Конфликты – неотъемлемая часть жизни человека в социуме. Они могут сопровождаться агрессией, враждебностью, соперничеством, трениями. Но сами по себе они не создают условия для возникновения буллинга. В учебных

классов речь часто идет о власти и влиянии, в результате которых возникают группировки и несправедливые отношения. Отдельные случаи проявления грубости и наглости получают «место» для стабильной реализации. Если на такие инсценированные конфликты не обращают внимания педагоги и не прорабатывают, то из них может развиться буллинг. Важной причиной возникновения буллинга является отсутствие внимания взрослых (педагогов, родителей, воспитателей, школьной администрации, свидетелей) к его проявлениям и обоснованного беспокойства по этому поводу. Равнодушные наблюдатели становятся пособниками буллинга, когда осуществляется формирование у одного из учеников статуса жертвы.

Психологическое состояние избранного в качестве жертвы человека ухудшается. У него усиливаются защитные установки. Он становится все более уязвимым, и тем самым дает все больше поводов для того, чтобы его все сильнее изолировали и на него все больше нападали. Это явление известно еще и как травля. Иницируется буллинг учениками, которые не понимают «по-хорошему», снова и снова нарушают правила, используют насилие и подавление других учеников, для утверждения своего авторитета, извлечения выгоды или как способ развлечься.

Существуют определенные **признаки**, по которым можно распознать буллинг:

- одного из воспитанников систематически зажимают в углу помещения;
- когда взрослый подходит к группке детей они замолкают, разбегаются, резко меняют деятельность (могут обнять «жертву», как будто все в порядке);
- один из учеников не выбирается другими (находится в изоляции);
- весь класс смеется над одним и тем же учеником;
- у воспитанника в классе появляются очень обидные прозвища;
- по лицу одного из учеников: бледный, красный (в пятнах), в слезах, напуган, дрожит, трясется, признаки насилия на теле/лице;
- младшие школьники боятся зайти в туалет;
- школьники после уроков не расходятся, кого-то ждут около школы.

Для анализа неконструктивных взаимоотношений американским психологом Стивеном Карпманом была разработана диаграмма – **драматический треугольник** – идея которой заключается в том, что, вступая в болезненные (невротические) отношения, люди играют, как правило, одну из социальных ролей: преследователя, спасателя, жертвы (рис. 1)

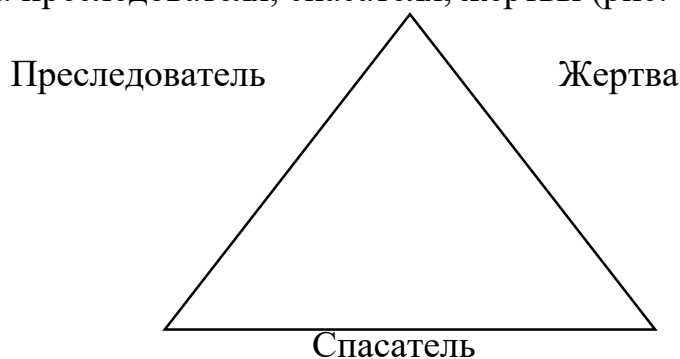


Рисунок 1. – Треугольник С. Карпмана

Преследователь – это человек, который унижает других людей, считая их стоящими ниже себя. **Спасатель** также считает других людей ниже себя, однако предлагает помощь, исходя из своего более высокого положения. **Жертва** занимает приниженное положение. Все три роли имеют созависимые отношения и девиантную окраску, поскольку преследователь и спасатель мотивированы только удовлетворением потребности признания и самоутверждения, а жертва имеет в своей основе мотив только на удовлетворение потребности в безопасности, уважении, обеспечении покоя.

В отечественной психолого-педагогической практике рассматриваемая система притесняющего взаимодействия имеет чаще всего следующий вид: **преследователь – жертва – наблюдатель**. Охарактеризуем лиц, являющихся потенциальными субъектами рассматриваемой социальной системы.

Так, **жертвами** притеснения со стороны сверстников, как правило, становятся:

- дети, которые воспитываются в условиях жестких отношений в семье, враждебно воспринимают мир и сами проявляют насилие к слабым;
- дети, воспитывающиеся в условиях безнадзорности, эмоционального отвержения;
- дети, которые воспитываются в обстановке жестокого беспрекословного подчинения, не умеющие сказать «нет», с нарушенной внутренней границей, делающей их неспособными сопротивляться насилию, боязливые и тревожные;
- дети с психическими аномалиями, неспособные адекватно оценить опасные ситуации;
- маленькие дети в силу их беспомощности.

Роль **преследователей** (обидчиков) зачастую выполняют:

- дети, привыкшие добиваться своей цели любой ценой;
- дети из неблагополучных семей (агрессивное поведение ребенка как реакция на семейные конфликты, отсутствие взаимопонимания со стороны родителей);
- дети, постоянно пребывающие в состоянии эмоциональной напряженности из-за травмирующей ситуации, и др.

Наблюдатели (свидетели), являясь косвенными участниками происходящего, также подвергаются негативному воздействию притесняющей ситуации:

- они испытывают чувство собственного бессилия, их социальный статус заметно снижается;
- происходит обучение притесняющим действиям посредством наблюдения;
- увеличивается вероятность проявления подобных действий со стороны наблюдателя (эффект снятия запретов).

Важно знать и о том, что присутствие сторонних наблюдателей может усиливать прямую агрессию (если агрессор полагает, что его действия вызовут

одобрение со стороны наблюдателей) и подавлять ее (если агрессор опасается, что его действия вызовут неодобрение или порицание).

Чаще всего жертвы буллинга молчат о том, что над ними издеваются. Распознать его можно по поведению и настроению ребенка. Жертва, как правило, ощущает свою незащищенность и угнетенность перед обидчиком. Это ведет к чувству постоянной опасности, страху перед всем и вся, неуверенности и, как следствие, к утрате уважения к себе и веры в собственные силы. Другими словами, ребенок-жертва становится действительно незащищенным перед нападками хулиганов. Крайне жестокий буллинг может подтолкнуть жертву на сведение счетов с жизнью. В связи с этим окружающим близким людям необходимо проявлять предельное внимание даже к незначительному изменению в поведении ребенка.

Для учащихся, ставших жертвами буллинга, характерны следующие поведенческие признаки:

- притворяются больными, чтобы избежать похода в школу;
- боятся одни идти в школу и домой, просят проводить их на уроки, систематически опаздывают;
- поведение и темперамент меняются;
- проявляют явные симптомы страха, заключающиеся в нарушениях сна и аппетита, ночном крике, энурезе, заикании и нервном тике, нелюдимости и скрытности;
- частые просьбы дать денег, воровство;
- снижение качества учебы, потеря интереса к любимым занятиям;
- постоянные ссадины, синяки и другие травмы;
- молчаливость, нежелание идти на разговор;
- суицидальные намерения и как крайняя степень – суицид.

Жертвой буллинга может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или чем-либо отличается от других:

- физические недостатки (дети, носящие очки, имеющие сниженный слух или нарушения движений (например, при ДЦП), т.е., кто не может дать адекватный отпор и защитить себя);
- особенности поведения (мишенью для насмешек и агрессии становятся замкнутые дети (интроверты и флегматики) или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети нередко бывают слишком назойливыми, при этом более наивными и непосредственными, чем их сверстники. Они слишком глубоко проникают в личное пространство других детей и взрослых: влезают в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение, нетерпеливы в ожидании своей очереди в игре и т. д. По этим причинам они часто вызывают раздражение и получают «ответный удар»);
- особенности внешности (все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т. д.);
- плохие социальные навыки (есть дети, у которых не выработана психологическая защита от вербального и физического насилия по причине

недостаточного опыта общения и самовыражения. По сравнению с детьми, у которых социальные навыки развиты в соответствии с их возрастом, дети с неразвитыми социальными навыками легче принимают роль жертвы. Такой ребенок смиряется с ситуацией как с неизбежностью, часто даже внутренне находит оправдание насильнику: «Ну, значит, я такой, стою этого, заслужил это»);

– страх перед школой (чаще возникает у тех, кто идет в школу с отрицательными социальными ожиданиями в отношении нее. Иногда этот страх индуцируется от родителей, у которых тоже были проблемы в школьном возрасте. Пусковым механизмом возникновения страха могут стать рассказы о злой учительнице и плохих оценках. Ребенок, проявляющий неуверенность и страх перед школой, легче станет объектом для издевок одноклассников);

– отсутствие опыта жизни в коллективе (дети, не имеющие опыта взаимодействия в детском коллективе до школы, могут не обладать навыками, позволяющими справляться с проблемами в общении. При этом часто они превосходят своей эрудицией и умениями детей, посещавших детский сад);

– болезни (существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики и гиперкинезы, заикание, энурез, энкопрез, нарушения речи дислалия (косноязычие), дисграфия (безграмотное письмо), дислексия (нарушение обучению чтению), дискалькулия (нарушение обучению счету) и т. д.);

– низкий интеллект и трудности в обучении (плохая успеваемость формирует низкую самооценку: «Я не справлюсь. Я хуже других») и т.д.) Низкая самооценка может способствовать в одном случае формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

Психологи отмечают, что младшие школьники, приходя в первый класс, уже имеют определенный опыт агрессивного поведения, который они могут приобрести в семье, неосознанно усваивая стереотипы неконструктивного или насильственного поведения своих родителей и других членов семьи, играя в компьютерные игры, просматривая мультипликационные фильмы.

Огромную проблему представляет буллинг в подростковой среде, так как растущие дети имеют определенные особенности характера, среди которых сложность и противоречивость. На этом этапе возрастного развития часто закладывается жизненная программа, ведь единожды усвоив позицию «жертвы» либо «агрессора», подросток будет следовать ей всю жизнь. Предупреждение буллинга помогает понизить масштабность данного негативного явления, а также сократить перечень задействованных в нем лиц с обеих сторон.

Как быть в случаях обнаружения буллинга.

Как показывает практика, отношения в классе во многом зависят от тактики поведения, избранной учителем с первых дней работы с классом. Учитель может не только не допустить возникновения ситуации отвержения, но и должен способствовать преодолению стереотипа отношений в классе, доставшемся ему «по наследству» от коллеги. Но ему понадобится помощь

педагога-психолога и родителей в борьбе с разделением класса на отдельные группировки и профилактикой буллинга.

В случае возникновения в классе буллинга педагогу необходимо:

- оставаться спокойным и контролировать ситуацию в случае обнаружения буллинга в классном коллективе;
- отнестись к случаю или к рассказу о буллинге предельно серьезно;
- оказать моральную и психологическую поддержку потерпевшему и его семье;
- показать обидчику (агрессору, буллеру) своё отношение к ситуации;
- дать возможность оценить ситуацию обидчику с точки зрения потерпевшего (то есть, поставить себя на место жертвы);
- создавать в ученическом коллективе полную нетерпимость к проявлениям любых актов насилия;
- обязательно обратиться за помощью в решении проблемы к специалистам школьной СППС;
- поставить в известность о случившемся инциденте администрацию школы, родителей учащихся.

Рекомендации учителю по работе с «отверженными» учениками, потенциальными жертвами школьного буллинга:

1. Необходимо с самого первого дня в классе пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников.
2. Важно пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников.
3. Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете.
4. Способствовать объединению учащихся класса.
5. Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.
6. Следует избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках. Некоторые учителя даже оценки за контрольные работы не объявляют публично, а выставляют в дневники. Разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.
7. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.
8. С целью сопровождения закрепить за отстающими в классе учениками успешных и значимых одноклассников.

Особенности работы с агрессорами.

Нужно учитывать, что при работе с буллером (агрессором) педагогу разрешается критиковать, а также корректировать поведение агрессора, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха. Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие

ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки. Нужно учитывать, что ответственность за развитие отношений между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения. Также рекомендуется использовать разные правила для регулировки жизни ребенка в школе и в домашних условиях, при этом такие нормы не должны противоречить друг другу.

Рекомендации родителям, чьи дети стали жертвой буллинга.

Родителям нужно научить своих детей не бояться рассказывать им обо всех проявлениях буллинга. Подростки могут довериться и другим взрослым, которым они доверяют. Нужно помочь детям находить друзей, предотвращать возможный буллинг и сохранять самооценку на высоком уровне. Родители своим личным примером должны демонстрировать детям уверенное, самообладающее, позитивное поведение и конструктивные способы решения конфликтных ситуаций.

Родители по отношению к своему ребенку должны быть предельно внимательными и замечать любые возможные тревожные сигналы в его поведении: ребенок расстроен после школы (или даже готов заплакать), у него отмечаются проблемы с желудком, головные боли по утрам, он плохо спит. Эти симптому могут свидетельствовать о наличии школьных страхов (перед плохими отметками, другими неудачами), но могут также свидетельствовать о том, что ребенок стал объектом буллинга.

Если родители заметили тревожные сигналы, они должны дать понять ребенку, что у них всегда есть время, чтобы поговорить с ним. В разговоре посвятить ребенку все свое внимание, быть открытым, но в тоже время никогда не принуждать ребенка к разговору.

Если ребенок доверился родителям для разговора, вести себя спокойно, сосредоточенно, не проявлять никакого раздражения или возбуждения (родитель должен быть сильным, а раздражение и нервозность – это признаки слабости). Нужно показать ребенку, что вы его понимаете, утешить его, но не надо стараться выгладеть всезнайками и поучать ребенка, так как это только еще больше подорвет его и так пошатнувшиеся самооценку и доверие к себе.

Если родитель узнал о буллинге от ребенка, то действовать нужно незамедлительно, не откладывая решение проблемы на неопределенный срок. Желательно в присутствии ребенка позвонить учителю (поговорить с ним или договориться о встрече).

В разговоре с учителем вести себя спокойно и благоразумно (воздерживаясь от бурных эмоций), но дать недвусмысленно понять, что как родитель вы чувствуете ответственность за то, чтобы с подобного рода насилием над вашим ребенком было покончено. Разговор с руководством школы также обязателен, и должен быть проведен в духе конструктивного диалога и сотрудничества, а не шантажа или угроз. Затем совместно с руководством школы, педагогами и специалистами СППС принять решение о том, следует ли ребенку на следующий день посещать школу.

Задача родителей состоит в том, чтобы дать понять ребенку, что любого рода насилие в школе будет пресечено. Чувствуя родительскую защиту, как

правило, дети с удовольствием снова переключают свое внимание на другие темы.

Как решить проблему на уровне школы?

Целесообразно установить в школе единую систему правовых, не репрессивных методов поощрения и наказания учеников, которые могут быть прописаны в Уставе школы или в другом документе и должны быть известны каждому ученику. Положительную роль могут сыграть демократические элементы в управлении школой. Школа – первая модель социума для ребенка, и чем более гуманными и правовыми будут отношения в ней, тем более благоприятным для общества будет в дальнейшем поведение ученика.

Необходима также поддержка педагогов со стороны руководства: повышение их квалификации и подготовка по вопросам ненасильственных методов поддержания дисциплины, психологические тренинги и т. д.

Активно должна использоваться помощь школьного педагога-психолога.

Способы профилактики школьного буллинга в условиях СППС.

Профилактика должна быть направлена на детей – участников буллинга. И включает в себя работу не только с детьми, но и с семьями этих учащихся.

1. Изучение типа семьи и воспитания в семье детей, а также поведение родителей в семье.

2. Изучение и коррекция нарушения детско-родительских отношений, которые служат причиной снижения эмоционального благополучия ребенка и отклонений в его оптимальном психическом развитии в младенческом, раннем и дошкольном возрасте.

3. Создание условий недопущения буллинга в школе.

4. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка (подростка) – жертвы с буллерами, ограничение стрессовых воздействий на него.

5. Формирование у воспитанников основ жизнестойкости и стрессоустойчивости, конструктивных стратегий поведения в обществе через проведение родительских собраний, классных часов, классных и общешкольных мероприятий.

6. Формирование практических навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней, отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства, защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки, бесконфликтного и эффективного общения.

Необходимо также знать некоторые **общие типичные ошибочные представления о насилии (буллинге) между учащимися в школьной среде, бытующие в сознании как школьных педагогов, так и родителей:**

1. Факты насилия одного ребенка над другим всегда легко распознать. Об этом могут свидетельствовать разные физические и поведенческие признаки (синяки, порезы, увечья, замкнутость, враждебное поведение и пр.).

Однако ребенок может держать в себе факт насилия, считать себя виновным в случившемся, не обращаться за помощью к взрослым, полагая, что они не смогут решить его проблему, бояться последствий вмешательства взрослых.

2. Насильственное взаимодействие учащихся – обычный способ взаимоотношений между учащимися, в школе всегда были те, кто обижает, и те, кого обижают.

Не следует путать такие виды взаимоотношений между несовершеннолетними, как злокачественная и доброкачественная агрессия. К последней относится, прежде всего, псевдоагрессия – непреднамеренная, игровая агрессия как самоутверждение. Кроме того, в младшем школьном возрасте достаточно распространенной является и такая форма поведения, в которой наблюдается агрессия, как игры-потасовки, сопровождающиеся ударами, преследованием друг друга, борьбой. Однако, как считает известный белорусский психолог И. А. Фурманов, подобное поведение не следует относить к агрессивному, поскольку его психологическую основу составляют желание повеселиться, разрядиться и удовлетворить потребности, которые блокированы в реальной жизни. Если же агрессия носит злокачественный характер (намекы на ошибки и промахи, допущенные в прошлом; осуждение или осмеяние поступков или значимых для ребенка людей; ирония, интриги, домыслы, подчеркивание недостатков человека, порча вещей, недобрые шутки над сверстниками, сознательное изолирование сверстника от коллектива, невключение в совместные дела, сплетни, унижения, силовые угрозы, психологический террор и пр.), вмешательство взрослого необходимо. Не реагирование на названные ситуации опасно серьезными последствиями для ребенка-жертвы, вплоть до совершения им суицида [1, с. 89].

3. Нельзя оградить ребенка от окружающего его насилия; нельзя выращивать тепличного ребенка, ведь рано или поздно он столкнется с насилием в своей жизни.

Именно, психологические особенности младшего школьного возраста: высокая чувствительность нервной системы, внушаемость, доминирование эмоциональной сферы в восприятии мира, склонность к подражанию и прочее обуславливают необходимость ограждения ребенка от включения в ситуации насилия.

4. Рассмотрение вопроса о факте насилия одного ребенка над другим на совете профилактики школы, обращение в Инспекцию по делам несовершеннолетних и прочее может усугубить положение и ребенка-обидчика, и ребенка-жертвы: на одного может быть навешен ярлык «трудный», на другого – «слабак», «маменькин сынок».

Замалчивание проблемы насильственных взаимодействий в классе может привести к ее развитию в виде усиления притеснений, расширения их форм, к включению большего количества детей в рассматриваемые формы взаимодействия. Безнаказанное поведение приводит к переходу неконструктивного взаимодействия в хроническое нарушение поведения, которое проецируется на будущее развитие и становление отношений между учащимися, может даже перерасти в преступление.

5. Не следует акцентировать внимание учащегося на факте насилия над ним – ребенок быстро забывает плохое.

Ошибочно полагать, что ребенок не помнит причиненное ему зло, насилие по отношению к нему. Очень часто незначительные (с точки зрения взрослого) негативные воспоминания могут перекрывать позитивные значимые моменты в жизни ребенка.

Традиционно, при рассмотрении феномена насильственных взаимоотношений между учащимися часто возникает вопрос: «Влияет ли характер семейного общения на появление у ребенка насильственных форм поведения по отношению к окружающим его людям?». Психологи и педагоги утвердительно отвечают на данный вопрос.

Особенности семейных взаимоотношений, которые могут способствовать появлению у ребенка насильственных форм поведения:

- физическое насилие по отношению к ребенку (неожиданные удары, шлепки, толчки, пинки и пр.);

- психологическое насилие над ребенком (грубость, унижение, негативное оценивание ребенка, запугивание и пр.);

- неудовлетворение детской потребности в заботе и ласке со стороны родителей (постоянная система запретов, жестких требований и пр.);

- хронические конфликтные отношения в семье (крик, брань, оскорбления);

- неправильный стиль воспитания (недостаточная требовательность, чрезмерная строгость, доминирование запретов);

- негативные отношения ребенка с братьями и сестрами (ревность, неприятие);

- личностные особенности родителей (жестокий отец, раздражительная мать).

Российский исследователь Е.И. Холостова, рассматривая проблему насилия в семье, приводит данные о том, что каждый второй из тех детей, кто воспитывался в жестких условиях, впоследствии применяет насилие в отношении своих пожилых родителей, тогда как только один из четырехсот среди тех, кто не подвергся плохому обращению в детстве, в дальнейшем ведет себя агрессивно. В таком контексте речь идет о внутрисемейной цикличности насилия [2, с. 217].

Таким образом, и педагогу, и родителям учащихся необходимо хорошо ориентироваться в проблеме девиантного поведения несовершеннолетних для того, чтобы помочь детям находить конструктивные решения, сохранять психологическую устойчивость в трудных жизненных ситуациях. Травля (буллинг), которой подвергается растущий человек в школе, накладывает неизгладимый отпечаток на всю дальнейшую его жизнь, мешает строить полноценные отношения в семейной жизни, достичь больших вершин при получении профессии, и часто приводит к самоубийству. Буллинг может происходить в любом классе. Поэтому важно сохранять бдительность, наблюдать за происходящим и при необходимости профессионально действовать. Практически у каждого класса и у каждого учителя есть свой собственный опыт профилактики буллинга и, вероятно, также в отношении того, как выходить из такой ситуации.

Список использованных источников

1. Фурманов, И. А. Профилактика нарушений поведения в учреждениях образования: учеб.-метод. пособие / И. А. Фурманов, А. Н. Сизанов, В. А. Хриптович. – Минск: РИВШ, 2011. – 250 с.
2. Холостова, Е. И. Социальная работа: учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и Ко, 2006. – 668 с.

Для совершенствования знаний по предложенной теме можно пользоваться следующими источниками:

1. Курбатов, Р. Буллинг – новый термин для старого явления // Директор школы. – 2009. – № 6. – С. 84–88.
2. Важейка, В. Н. Профилактика проявления буллинга в школе // Диалог. – 2014. – № 5. – С. 3–7.
3. Дрозд, И. М. Бои без правил в школьном классе // Диалог. – 2015. – № 5. – С. 11–14.
4. Котова, Н. В. Насилие в школе: чем опасен буллинг и как с ним бороться? // Диалог. – 2015. – № 8. – С. 3–9, № 9. – С. 3–7.
5. Блинец, Е. Н. Буллинг в школе: понятие, признаки, помощь // Адукацыя і выхаванне. – 2015. – № 9. – С. 62–64.
6. Гребень, Н. Ф. Буллинг среди белорусских подростков и возможности его диагностирования // Адукацыя і выхаванне. – 2017. – № 10. – С. 47–53.
7. Оленич, А. М. Профилактика подросткового буллинга: Интерактивное занятие с учащимися 8-11 классов // Здоровы лад жыцця. – 2018. – № 6. – С. 20–23.
8. Оленич, А. М. Психологический практикум «Буллинг: преследователи и жертва»: Профилактика деструктивных отношений в подростковой среде // Народная асвета. – 2018. – № 9. – С. 90–93.
9. Чыркова, Н. Нацягнутыя струны чужой души: Пра способы барацьбы з булінгам у школе // Мінская школа сёння. – 2019. – № 1. – С. 50–51.
10. Хриптович, В. А. Подростковая агрессия – индикатор неблагополучия: Тема для беседы с родителями // Народная асвета. – 2019. – № 5. – С. 83–87.
11. Ботяновская, И. О буллинге... или Новое – хорошо забытое старое? // Домой. – 2019. – № 9. – С. 14–15.
12. Слепкова, В. И. Социальное отторжение: модель и практика преодоления // Диалог. – 2020. – № 2. – С. 3–8.
13. Малинок, А. И. Виктимное поведение подростков из замещающих семей в условиях образовательной среды // Диалог. – 2020. – № 2. – С. 46–53.
14. Сахно, Н. Гвалт: агрэсія ў школе – гэта наступствы выхавання дзяцей у сям’і // Настаўніцкая газета. – 2021. – № 22 (25 лютага). – С. 14–15.